

Politica della Qualità

MISSIONE AZIENDALE

La missione della Esse Climat è realizzare opere impiantistiche di alto valore qualitativo attraverso un'attenta analisi delle richieste del Cliente (implicite ed esplicite), la proposta di soluzioni progettuali tecnologicamente avanzate ed energeticamente efficienti, che derivano dal costante monitoraggio delle innovazioni introdotte sul mercato, l'erogazione di servizi qualitativamente elevati e puntuali.

VALORI AZIENDALI

La gestione della nostra azienda è ispirata ai seguenti valori:

- rispettiamo il cliente (sia committente che interno);
- crediamo e rispettiamo la professionalità delle persone che operano nella nostra azienda;
- crediamo nel lavoro di gruppo e nell'apporto di tutte le risorse al miglioramento del prodotto e del processo;
- crediamo nella cortesia come segno di rispetto e professionalità nei confronti di clienti, dipendenti, collaboratori e fornitori;
- rispettiamo tutti gli operatori che operano nel nostro settore e promuoviamo canali di comunicazione e collaborazione con i nostri concorrenti;
- crediamo nel rispetto delle "regole" e promuoviamo la consapevolezza dei nostri collaboratori al mantenimento delle condizioni di sicurezza (sia del lavoratore che dei dati) in tutte le fasi del servizio;

POLITICA

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema Qualità conforme alla norma UNI ENI ISO 9001:2015, allo scopo di regolamentare tutte le attività organizzative dell'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- Ottenere la piena soddisfazione del Cliente
- Conseguire un elevato livello dei nostri servizi nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti
- Aumentare la propria professionalità, migliorando la propria immagine verso l'esterno
- Ottimizzare al meglio possibile le potenzialità operative
- Migliorare i rapporti tra impresa e dipendenti e tra impresa e committenti.

OBIETTIVI

La predisposizione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) rappresenta per la Direzione aziendale una guida per l'organizzazione e la gestione dei processi; attraverso il suo sviluppo la Direzione si propone i seguenti principali obiettivi:

- fornire servizi aventi qualità appropriate, nei tempi richiesti e ad un costo ottimale;
- identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo completamente soddisfare;
- definire e documentare i processi interni ed evidenziarne gli spunti di miglioramento;
- assicurare che la politica della qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- migliorare l'organizzazione interna attraverso programmi di addestramento/formazione;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;

Al fine di raggiungere gli obiettivi descritti la Direzione aziendale si impegna:

- a definire con cadenza annuale obiettivi specifici e misurabili per ciascun processo aziendale critico ai fini dell'organizzazione e a darne divulgazione a tutti i soggetti coinvolti attraverso specifica formazione;
- a monitorare gli obiettivi definiti attraverso periodici riesami svolti con cadenza almeno annuale ed adeguatamente formalizzati;
- a fornire tutte le risorse – umane, economiche, tecniche e logistiche – necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- a supportare il sistema di gestione della qualità attraverso periodici incontri da svolgersi con tutti i collaboratori aziendali;

Inoltre, si avvale di un Responsabile quale suo rappresentante, conferendogli adeguata autorità ed autonomia per:

- assicurare l'applicazione ed il mantenimento attivo del Sistema Gestione Qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- riferire sull'andamento del Sistema Gestione Qualità al fine di permettergli il riesame annuale e l'individuazione delle eventuali azioni di miglioramento;
- assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del Cliente.

Tutto questo, con la stretta osservanza delle leggi, il rispetto dell'ambiente e con il coinvolgimento di tutti, permetterà di raggiungere gli obiettivi preposti nella direzione del miglioramento continuo.

Al fine di garantire la conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, la Direzione si impegna a divulgare i contenuti a tutti i dipendenti attraverso appositi incontri ed attraverso l'affissione della Politica della Qualità in una apposita bacheca e sulla intranet aziendale.

La divulgazione della presente Politica verso tutte le parti interessate, oltre quelle sopra citate, avviene attraverso pubblicazione della Politica sul sito internet istituzionale e/o con consegna diretta, nei casi in cui la Direzione lo ritenga opportuno.

La presente Politica viene riesaminata con cadenza annuale all'interno del Riesame di Direzione.

Data 01.01.2018

Massimiliano Sposato
Amministratore Unico
ESSE CLIMAT S.r.l.